

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO obowiązujący od 4.02.2022r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego.

1.2. **Sklep internetowy (Sklep)** – serwis internetowy dostępny pod adresem; www.kamizelkiochronne.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia.

1.3. **Klient** – osoba fizyczna pełnoletnia, a także osoba niepełnoletnia, **która ukończyła 16 lat** jeżeli działa za zgodą swoich rodziców lub opiekunów oraz przedsiębiorca, korzystający ze Sklepu internetowego, w tym w szczególności uprawnieni do składania ofert na zakup prezentowanych przez Sklep produktów, założenia Konta użytkownika oraz korzystania z usługi Newsletter.

1.4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która dokonuje czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.5. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1.6. **Konsument** - osoba fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.7. **Towar** – produkty (rzeczy) prezentowane w Sklepie Internetowym.

1.8. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów, zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

1.9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą.

II. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.kamizelkiochronne.pl

2.2. Sklep internetowy działający pod adresem www.kamizelkiochronne.pl, prowadzony jest przez Annę Gos prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą EQUILAND Anna Gos, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw Gospodarki, NIP 754-284-07-63, REGON 241199006.

Dane adresowe / kontaktowe:

EQUILAND Anna Gos

Cieszyńska 20/6

45-316 Opole

Tel : 793948886 (opłata wg cennika właściwego operatora).

e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl lub e-mail: biuro@kamizelkiochronne.pl

2.3. Zapytania i reklamacje mogą być kierowane na adres Sprzedawcy, adres e-mail sklep@kamizelkiochronne.pl lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg cennika właściwego operatora).

2.4. Sprzedawca kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie na podany przez Klienta nr telefonu.

2.5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie Sklepu www.kamizelkiochronne.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

3.1. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

a) aktywne połączenie z Internetem,

b) prawidłowo zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML 5; np. Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 7.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 10.0 lub nowszej, Opera w wersji 10.0 lub nowszej, Safari, Lynx,

c) włączoną obsługę Java Script oraz cookies (zwykle domyślnie włączona w przeglądarce),

d) zainstalowany Adobe Reader w wersji 9.5 lub nowszej- oprogramowanie służące do przeglądania dokumentów zapisanych w formacie PDF

e) aktywny adres e-mail,

f) aktywny numer telefonu komórkowego.

3.2. Zamówienia towarów mogą być składane przez Klientów przez całą dobę, zarówno przez osoby zarejestrowane (posiadające konto w Sklepie Internetowym) jak i osoby niezarejestrowane, przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu. Szczegółowy opis Rejestracji oraz Procedury zamówienia znajduje się w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#)

3.3.Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie Sklepu.

3.4.Korzystając ze Sklepu Internetowego, Klient zobowiązany jest w szczególności do niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

4.1.W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową www.kamizelkiochronne.pl, dokonać wyboru towaru w sposób właściwy dla danej rzeczy, określając w szczególności rozmiar, kolor, a w razie potrzeby podając także inne specyficzne informacje oraz liczbę sztuk zamawianych towarów oraz złożyć zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.2.Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.

4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.4. Złożenie zamówienia oznacza obowiązek zapłaty.

4.5.Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.

4.6.W celu wysłania Zamówienia konieczne jest podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, zapoznanie się i dokonanie akceptacji treści Regulaminu oraz naciśnięcie przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.

4.7.Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z EQUILAND Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

4.8.Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia nr.....”, zawierającą wszystkie istotne elementy Zamówienia. Ta wiadomość e-mail stanowi potwierdzenie otrzymania zamówienia i jego przyjęcia do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

4.9.Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

V. Realizacja zamówienia

5.1.Zamówienia realizowane są przez Sklep Internetowy w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

5.2.Termin realizacji zamówienia wynosi od 1-45 dni roboczych. Do terminu realizacji należy doliczyć termin dostawy (szczegóły z zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#))

5.3. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

5.4 W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności Shoper, przelewem lub kartą płatniczą, czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.

VI. Dostawa

6.1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

6.2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się przesyłką kurierską. Informacje o kosztach oraz terminie dostawy, dostępne są w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#). Koszty dostawy zostaną również wskazane w czasie składania Zamówienia.

6.3. Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 3 dni roboczych, licząc od dnia wydania towaru przewoźnikowi. Do terminu dostawy należy doliczyć czas realizacji zamówienia.

VII. Ceny i metody płatności

7.1. Ceny Towarów są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny towarów nie zawierają kosztów przesyłki.

7.2. Ceną wiążącą jest cena, obowiązująca w chwili złożenia zamówienia towaru.

7.3. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

a) przy odbiorze przesyłki – płatność za pobraniem;

b) w formie przedpłaty – przelewem na rachunek bankowy EQUILAND;

c) w formie przedpłaty w systemie PayU.pl (płatność przy pomocy kart płatniczych – Protected Payment). W celu zrealizowania powyższej płatności dane osobowe będą udostępniane Payu S.A, zgodnie z regulaminem zawartym na stronie payu.pl – PayU spełnia rygorystyczne, międzynarodowe standardy bezpieczeństwa, PCI DSS. **Payment Card Industry Data Security Standard to światowy standard ustalony przez organizacje płatnicze (Visa, MasterCard)** w celu ochrony danych osobowych posiadaczy kart oraz informacji związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą kart płatniczych.

d) w formie przedpłaty poprzez system ratalny mRaty mBank

e) w formie przedpłaty w Usłudze Płatności Shoper, **realizowanej wspólnie z Blue Media**, w celu zrealizowania powyższej płatności dane osobowe będą udostępniane, zgodnie z polityką prywatności zawartą na stronie <https://bluemediapl/storage/app/media/Bluemediapl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>

Dostępne formy płatności Shoper, którymi można realizować płatność:

-Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

-System "Pay-by link" umożliwiający płatność online

Szczegółowe informacje dostępne są w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#).

VIII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

8.1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

8.2. Postanowienia dotyczące odstąpienia od umowy stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej o której mowa w pkt. 1.5. Regulaminu, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

8.3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

8.4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

e) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

8.5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć przesyłając; formularz odstąpienia od umowy ([wzór formularza do pobrania tutaj](#)) lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie na adres Sprzedawcy:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole

lub na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl

8.6.Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Konsumenta.

8.7.Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8.8.Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8.9.Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz na adres Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

8.10.Koszt odesłania towaru na adres Sprzedawcy ponosi Kupujący.

8.11.Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8.12.Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

8.13.Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

8.14.W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

8.15.Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

(Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy [do pobrania tutaj](#))

IX. Reklamacje dotyczące towarów.

9.1.Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć towar wolny od wad.

9.2.Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).

9.3.Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

b) nie ma włościwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

d) została kupującemu wydana w stanie niezpełnym.

9.4. Wada prawna występuje, jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

9.5. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

9.6. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

9.7. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu. Jeżeli kupującym jest Konsument a przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, odpowiedzialność Sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

9.8. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

9.9. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres Sprzedawcy :

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole ,

na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl ,

lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg. cennika właściwego operatora)

9.10. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

9.11. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może:

a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wad. Jeżeli Kupującym jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę, lub

b) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Koszty wymiany lub naprawy rzeczy ponosi Sprzedawca. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

9.12. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna

9.13. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji lub do wykonania uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi, niezbędne jest dostarczenie rzeczy do Sprzedawcy, towar przesyłany jest na koszt Sprzedawcy na adres:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole.

9.14. Żądania z tytułu rękojmi muszą być zgłoszone przez Konsumentów w ciągu roku od stwierdzenia wady.

9.15. Postanowienia dotyczące Konsumentów z tytułu rękojmi, stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej, o której mowa w pkt. 1.5 Regulaminu, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

9.16. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami, z wyłączeniem przedsiębiorców o których mowa w pkt. 1.5. niniejszego Regulaminu, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

9.17. Reklamacje dotyczące produktów HELITE na które została udzielona gwarancja, rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi przez Producenta w oświadczeniu gwarancyjnym [do pobrania tutaj](#). Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

X. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu

10.1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole,

na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl,

lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg. cennika właściwego operatora)

10.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

XI. Opinie o sklepie internetowym

11.1. Klient Sklepu Internetowego ma możliwość dobrowolnego i nieodpłatnego wystawienia opinii dotyczącej zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym. Przedmiotem opinii może być także ocena, zdjęcie lub recenzja zakupionego produktu w Sklepie Internetowym.

11.2. Sprzedawca po dokonanych zakupach w Sklepie Internetowym wysyła do Klienta wiadomość email z prośbą o wystawienie opinii oraz linkiem do formularza online umożliwiającego jej wystawienie – formularz online umożliwia udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące zakupów, ich ocenę, dodanie własnego opisu dot. opinii oraz zdjęcia zakupionego produktu. W razie braku wystawienia opinii po otrzymaniu pierwszego zaproszenia do wystawienia opinii Sprzedawca ponawia wysyłkę zaproszenia.

11.3. Opinia może być wystawiona jedynie przez Klienta, który dokonał zakupów w Sklepie Internetowym Sprzedawcy.

11.4. Wystawione przez Klienta opinie są publikowane przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym oraz wizytówce TrustMate.io.

11.5. Wystawienie opinii nie może być wykorzystywane przez Klienta do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji wobec Sprzedawcy, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Sprzedawcy lub osób trzecich.

11.6. Opinia może być wystawiona tylko do faktycznie zakupionych produktów w Sklepie Internetowym Sprzedawcy. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych/pozornych umów sprzedaży w celu wystawienia opinii. Autorem opinii nie może być także sam Sprzedawca ani jego pracownicy bez względu na podstawę zatrudnienia.

11.7. Wystawiona opinia może zostać w każdym czasie usunięta przez jej autora.

XII. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich

12.1. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów a także dane kontaktowe do instytucji **zajmujących się poradą i pomocą konsumencką** dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem :

<http://www.uokik.gov.pl> lub <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

12.2. Zgoda na poddanie sprawy pozasądowemu organowi w celu rozwiązania sporu jest dla obu stron konfliktu dobrowolna co oznacza, że na taki sposób rozwiązania sporu muszą wyrazić zgodę obie strony umowy.

XIII. Postanowienia końcowe

13.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności; ustawa o prawach konsumenta oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO obowiązujący 1.01.2021r do 3.02.2022r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1.**Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego.

1.2.**Sklep internetowy (Sklep)** – serwis internetowy dostępny pod adresem; www.kamizelkiochronne.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia.

1.3.**Klient** – osoba fizyczna pełnoletnia, a także osoba niepełnoletnia, **która ukończyła 16 lat** jeżeli działa za zgodą swoich rodziców lub opiekunów oraz przedsiębiorca, korzystający ze Sklepu internetowego, w tym w szczególności uprawnieni do składania ofert na zakup prezentowanych przez Sklep produktów, założenia Konta użytkownika oraz korzystania z usługi Newsletter.

1.4.**Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która dokonuje czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.5.**Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1.6.**Konsument** - osoba fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.7. **Towar** – produkty (rzeczy) prezentowane w Sklepie Internetowym.

1.8.**Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów, zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

1.9.**Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą.

II. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.kamizelkiochronne.pl

2.2. Sklep internetowy działający pod adresem www.kamizelkiochronne.pl, prowadzony jest przez Annę Gos prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą EQUILAND Anna Gos, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw Gospodarki, NIP 754-284-07-63, REGON 241199006.

Dane adresowe / kontaktowe:

EQUILAND Anna Gos

Cieszyńska 20/6

45-316 Opole

Tel : 793948886 (opłata wg cennika właściwego operatora).

e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl lub e-mail: biuro@kamizelkiochronne.pl

2.3. Zapytania i reklamacje mogą być kierowane na adres Sprzedawcy, adres e-mail sklep@kamizelkiochronne.pl lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg cennika właściwego operatora).

2.4. Sprzedawca kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie na podany przez Klienta nr telefonu.

2.5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie Sklepu www.kamizelkiochronne.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

3.1. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

a) aktywne połączenie z Internetem,

b) prawidłowo zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML 5; np. Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 7.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 10.0 lub nowszej, Opera w wersji 10.0 lub nowszej, Safari, Lynx,

c) włączoną obsługę Java Script oraz cookies (zwykle domyślnie włączona w przeglądarce),

d) zainstalowany Adobe Reader w wersji 9.5 lub nowszej- oprogramowanie służące do przeglądania dokumentów zapisanych w formacie PDF

e) aktywny adres e-mail,

f) aktywny numer telefonu komórkowego.

3.2. Zamówienia towarów mogą być składane przez Klientów przez całą dobę, zarówno przez osoby zarejestrowane (posiadające konto w Sklepie Internetowym) jak i osoby niezarejestrowane, przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu. Szczegółowy opis Rejestracji oraz Procedury zamówienia znajduje się w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#)

3.3.Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie Sklepu.

3.4.Korzystając ze Sklepu Internetowego, Klient zobowiązany jest w szczególności do niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

4.1.W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową www.kamizelkiochronne.pl, dokonać wyboru towaru w sposób właściwy dla danej rzeczy, określając w szczególności rozmiar, kolor, a w razie potrzeby podając także inne specyficzne informacje oraz liczbę sztuk zamawianych towarów oraz złożyć zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.2.Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.

4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.4. Złożenie zamówienia oznacza obowiązek zapłaty.

4.5.Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.

4.6.W celu wysłania Zamówienia konieczne jest podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, zapoznanie się i dokonanie akceptacji treści Regulaminu oraz naciśnięcie przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.

4.7.Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z EQUILAND Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

4.8.Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia nr.....”, zawierającą wszystkie istotne elementy Zamówienia. Ta wiadomość e-mail stanowi potwierdzenie otrzymania zamówienia i jego przyjęcia do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

4.9.Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

V. Realizacja zamówienia

5.1.Zamówienia realizowane są przez Sklep Internetowy w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

5.2.Termin realizacji zamówienia wynosi od 1-45 dni roboczych. Do terminu realizacji należy doliczyć termin dostawy (szczegóły z zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#))

5.3. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

5.4 W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności Shoper, przelewem lub kartą płatniczą, czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.

VI. Dostawa

6.1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

6.2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się przesyłką kurierską. Informacje o kosztach oraz terminie dostawy, dostępne są w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#). Koszty dostawy zostaną również wskazane w czasie składania Zamówienia.

6.3. Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 3 dni roboczych, licząc od dnia wydania towaru przewoźnikowi. Do terminu dostawy należy doliczyć czas realizacji zamówienia.

VII. Ceny i metody płatności

7.1. Ceny Towarów są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny towarów nie zawierają kosztów przesyłki.

7.2. Ceną wiążącą jest cena, obowiązująca w chwili złożenia zamówienia towaru.

7.3. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

a) przy odbiorze przesyłki – płatność za pobraniem;

b) w formie przedpłaty – przelewem na rachunek bankowy EQUILAND;

c) w formie przedpłaty w systemie PayU.pl (płatność przy pomocy kart płatniczych – Protected Payment). W celu zrealizowania powyższej płatności dane osobowe będą udostępniane Payu S.A, zgodnie z regulaminem zawartym na stronie payu.pl – PayU spełnia rygorystyczne, międzynarodowe standardy bezpieczeństwa, PCI DSS. **Payment Card Industry Data Security Standard to światowy standard ustalony przez organizacje płatnicze (Visa, MasterCard)** w celu ochrony danych osobowych posiadaczy kart oraz informacji związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą kart płatniczych.

d) w formie przedpłaty poprzez system ratalny mRaty mBank

e) w formie przedpłaty w Usłudze Płatności Shoper, **realizowanej wspólnie z Blue Media**, w celu zrealizowania powyższej płatności dane osobowe będą udostępniane, zgodnie z polityką prywatności zawartą na stronie <https://bluemediapl/storage/app/media/Bluemediapl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>

Dostępne formy płatności Shoper, którymi można realizować płatność:

-Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

-System "Pay-by link" umożliwiający płatność online

Szczegółowe informacje dostępne są w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#).

VIII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

8.1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

8.2. Postanowienia dotyczące odstąpienia od umowy stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej o której mowa w pkt. 1.5. Regulaminu, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

8.3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

8.4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

e) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

8.5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć przesyłając; formularz odstąpienia od umowy ([wzór formularza do pobrania tutaj](#)) lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie na adres Sprzedawcy:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole

lub na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl

8.6.Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Konsumenta.

8.7.Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8.8.Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8.9.Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz na adres Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

8.10.Koszt odesłania towaru na adres Sprzedawcy ponosi Kupujący.

8.11.Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8.12.Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

8.13.Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

8.14.W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

8.15.Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

(Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy [do pobrania tutaj](#))

IX. Reklamacje dotyczące towarów.

9.1.Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć towar wolny od wad.

9.2.Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).

9.3.Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

b) nie ma włościwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

d) została kupującemu wydana w stanie niezpełnym.

9.4. Wada prawna występuje, jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

9.5. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

9.6. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

9.7. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu. Jeżeli kupującym jest Konsument a przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, odpowiedzialność Sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

9.8. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

9.9. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres Sprzedawcy :

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole ,

na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl ,

lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg. cennika właściwego operatora)

9.10. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

9.11. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może:

a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wad. Jeżeli Kupującym jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę, lub

b) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Koszty wymiany lub naprawy rzeczy ponosi Sprzedawca. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

9.12. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna

9.13. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji lub do wykonania uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi, niezbędne jest dostarczenie rzeczy do Sprzedawcy, towar przesyłany jest na koszt Sprzedawcy na adres:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole.

9.14. Żądania z tytułu rękojmi muszą być zgłoszone przez Konsumentów w ciągu roku od stwierdzenia wady.

9.15. Postanowienia dotyczące Konsumentów z tytułu rękojmi, stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej, o której mowa w pkt. 1.5 Regulaminu, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

9.16. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami, z wyłączeniem przedsiębiorców o których mowa w pkt. 1.5. niniejszego Regulaminu, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

9.17. Reklamacje dotyczące produktów HELITE na które została udzielona gwarancja, rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi przez Producenta w oświadczeniu gwarancyjnym [do pobrania tutaj](#). Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

X. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu

10.1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole,

na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl,

lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg. cennika właściwego operatora)

10.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

XI. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich

11.1. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów a także dane kontaktowe do instytucji **zajmujących się poradą i pomocą konsumencką** dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem :

<http://www.uokik.gov.pl> lub <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

11.2. Zgoda na poddanie sprawy pozasądowemu organowi w celu rozwiązania sporu jest dla obu stron konfliktu dobrowolna co oznacza, że na taki sposób rozwiązania sporu muszą wyrazić zgodę obie strony umowy.

XII. Postanowienia końcowe

12.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności; ustawa o prawach konsumenta oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO obowiązujący do 31.12.2020r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego.

1.2. **Sklep internetowy (Sklep)** – serwis internetowy dostępny pod adresem; www.kamizelkiochronne.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia.

1.3. **Klient** – osoba fizyczna pełnoletnia, a także osoba niepełnoletnia, **która ukończyła 16 lat** jeżeli działa za zgodą swoich rodziców lub opiekunów oraz przedsiębiorca, korzystający ze Sklepu internetowego, w tym w szczególności uprawnieni do składania ofert na zakup prezentowanych przez Sklep produktów, założenia Konta użytkownika oraz korzystania z usługi Newsletter.

1.4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą

1.5. **Konsument** - osoba fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.6. **Towar** – produkty (rzeczy) prezentowane w Sklepie Internetowym.

1.7. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów, zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

1.8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą.

II. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.kamizelkiochronne.pl

2.2. Sklep internetowy działający pod adresem www.kamizelkiochronne.pl, prowadzony jest przez Annę Gos prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą EQUILAND Anna Gos, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw Gospodarki, NIP 754-284-07-63, REGON 241199006.

Dane adresowe / kontaktowe:

EQUILAND Anna Gos

Cieszyńska 20/6

45-316 Opole

Tel : 793948886 (opłata wg cennika właściwego operatora).

e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl lub e-mail: biuro@kamizelkiochronne.pl

2.3. Zapytania i reklamacje mogą być kierowane na adres Sprzedawcy, adres e-mail sklep@kamizelkiochronne.pl lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg cennika właściwego operatora).

2.4. Sprzedawca kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie na podany przez Klienta nr telefonu.

2.5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie Sklepu www.kamizelkiochronne.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

3.1. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

a) aktywne połączenie z Internetem,

b) prawidłowo zainstalowaną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML 5; np. Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 7.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 10.0 lub nowszej, Opera w wersji 10.0 lub nowszej, Safari, Lynx,

c) włączoną obsługę Java Script oraz cookies (zwykle domyślnie włączona w przeglądarce),

d) zainstalowany Adobe Reader w wersji 9.5 lub nowszej- oprogramowanie służące do przeglądania dokumentów zapisanych w formacie PDF

e) aktywny adres e-mail,

f) aktywny numer telefonu komórkowego.

3.2.Zamówienia towarów mogą być składane przez Klientów przez całą dobę, zarówno przez osoby zarejestrowane (posiadające konto w Sklepie Internetowym) jak i osoby niezarejestrowane, przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu. Szczegółowy opis Rejestracji oraz Procedury zamówienia znajduje się w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#)

3.3.Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie Sklepu.

3.4.Korzystając ze Sklepu Internetowego, Klient zobowiązany jest w szczególności do niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym

IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

4.1.W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową www.kamizelkiochronne.pl, dokonać wyboru towaru w sposób właściwy dla danej rzeczy, określając w szczególności rozmiar, kolor, a w razie potrzeby podając także inne specyficzne informacje oraz liczbę sztuk zamawianych towarów oraz złożyć zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

4.2.Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.

4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.4. Złożenie zamówienia oznacza obowiązek zapłaty.

4.5.Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.

4.6.W celu wysłania Zamówienia konieczne jest podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, zapoznanie się i dokonanie akceptacji treści Regulaminu oraz naciśnięcie przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.

4.7.Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z EQUILAND Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.

4.8. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zamówienia nr.....”, zawierającą wszystkie istotne elementy Zamówienia. Ta wiadomość e-mail stanowi potwierdzenie otrzymania zamówienia i jego przyjęcia do realizacji. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

4.9. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

V. Realizacja zamówienia

5.1. Zamówienia realizowane są przez Sklep Internetowy w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

5.2. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1-45 dni roboczych. Do terminu realizacji należy doliczyć termin dostawy (szczegóły z zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#))

5.3. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

VI. Dostawa

6.1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

6.2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się przesyłką kurierską. Informacje o kosztach oraz terminie dostawy, dostępne są w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#). Koszty dostawy zostaną również wskazane w czasie składania Zamówienia.

6.3. Termin realizacji dostawy wynosi od 1 do 3 dni roboczych, licząc od dnia wydania towaru przewoźnikowi. Do terminu dostawy należy doliczyć czas realizacji zamówienia.

VII. Ceny i metody płatności

7.1. Ceny Towarów są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny towarów nie zawierają kosztów przesyłki.

7.2. Ceną wiążącą jest cena, obowiązująca w chwili złożenia zamówienia towaru.

7.3. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

a) przy odbiorze przesyłki – płatność za pobraniem;

b) w formie przedpłaty – przelewem na rachunek bankowy EQUILAND;

c) w formie przedpłaty w systemie PayU.pl (płatność przy pomocy kart płatniczych – Protected Payment). W celu zrealizowania powyższej płatności dane osobowe będą udostępniane Payu S.A, zgodnie z regulaminem zawartym na stronie payu.pl – PayU spełnia rygorystyczne, międzynarodowe standardy bezpieczeństwa, PCI DSS. **Payment Card Industry Data Security Standard to światowy standard ustalony przez organizacje płatnicze (Visa, MasterCard)** w celu ochrony danych osobowych posiadaczy kart oraz informacji związanych z transakcjami dokonywanymi za pomocą kart płatniczych.

d) w formie przedpłaty poprzez system ratalny mRaty mBank

e) w formie przedpłaty w Usłudze Płatności Shoper, **realizowanej wspólnie z Blue Media**, w celu zrealizowania powyższej płatności dane osobowe będą udostępniane, zgodnie z polityką prywatności zawartą na stronie <https://bluemediapl/storage/app/media/Bluemediapl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>

Dostępne formy płatności Shoper, którymi można realizować płatność:

-Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

-System "Pay-by link" umożliwiający płatność online

Szczegółowe informacje dostępne są w zakładce [INFORMACJE DLA KLIENTÓW](#).

VIII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

8.1. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

8.2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

8.3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

e) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

8.4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć przesyłając; formularz odstąpienia od umowy ([wzór formularza do pobrania tutaj](#)) lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie na adres Sprzedawcy:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole

lub na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl

8.5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Konsumenta.

8.6. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8.7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8.8. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz na adres Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

8.9. Koszt odesłania towaru na adres Sprzedawcy ponosi Kupujący.

8.10. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8.11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

8.12. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

8.13. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

8.14. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

(Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy [do pobrania tutaj](#))

IX. Reklamacje dotyczące towarów.

9.1. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć towar wolny od wad.

9.2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).

9.3. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

d) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

9.4. Wada prawna występuje, jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

9.5. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

9.6. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.

9.7. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu. Jeżeli kupującym jest Konsument a przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, odpowiedzialność Sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

9.8. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

9.9. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres Sprzedawcy :

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole ,

na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl ,

lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg. cennika właściwego operatora)

9.10. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

9.11. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może:

a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wad. Jeżeli Kupującym jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę, lub

b) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Koszty wymiany lub naprawy rzeczy ponosi Sprzedawca. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

9.12. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna

9.13. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji lub do wykonania uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi, niezbędne jest dostarczenie rzeczy do Sprzedawcy, towar przesyłany jest na koszt Sprzedawcy na adres:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole.

9.14. Żądania z tytułu rękojmi muszą być zgłoszone przez Konsumentów w ciągu roku od stwierdzenia wady. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

9.15. Reklamacje dotyczące produktów HELITE na które została udzielona gwarancja, rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi przez Producenta w oświadczeniu gwarancyjnym [do pobrania tutaj](#). Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

X. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu

10.1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres:

EQUILAND Anna Gos
ul. Cieszyńska 20/6
45-316 Opole,

na adres e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl,

lub pod numerem telefonu: 793948886 (opłata wg. cennika właściwego operatora)

10.2.Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

XI. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów konsumenckich

11.1. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów konsumenckich oraz rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów a także dane kontaktowe do instytucji **zajmujących się poradą i pomocą konsumencką** dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem :

<http://www.uokik.gov.pl> lub <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

11.2. Zgoda na poddanie sprawy pozasądowemu organowi w celu rozwiązania sporu jest dla obu stron konfliktu dobrowolna co oznacza, że na taki sposób rozwiązania sporu muszą wyrazić zgodę obie strony umowy.

XII. Postanowienia końcowe

12.1.W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności; ustawa o prawach konsumenta oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.