

Klauzula informacyjna RODO - korespondencja e-mail

Poniżej znajdziesz istotne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, które udostępniasz nam w korespondencji mailowej.

Głównym aktem prawnym, który reguluje przetwarzanie danych osobowych w całej Unii Europejskiej, jest Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Realizując obowiązek wynikający z Rozporządzenia (RODO) informujemy że:

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

ARINNITI ANNA MAJCHER

ul.Stokrotek 8

46-050 Walidrogi

reprezentowaną przez Annę Majcher

tel. +48 793 948 886,

e-mail: sklep@kamizelkiochronne.pl

Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji emailowej, zawarte w treści tej korespondencji na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO – do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora polegających na prowadzeniu korespondencji kierowanej do nas w związku z naszą działalnością gospodarczą: o umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami,
 - o dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami, innymi osobami,
 - o udzielenia odpowiedzi na wszelkie skierowane zapytania lub wnioski oraz prowadzenia dalszej wymiany korespondencji
 - o przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
 - o promowania własnych produktów i usług oraz kierowanie drogą elektroniczną Informacji marketingowych (Newsletter), o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail,
 - o w celach archiwalnych (dowodowych) - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO – jeżeli z treści korespondencji wynika, że niezbędne jest podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub w celu realizacji umowy
- na podstawie art. 6 ust 1 c Rozporządzenia RODO- celem wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikających np. z przepisów o rachunkowości, przepisów podatkowych oraz innych obowiązujących przepisów prawa,
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia RODO – jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora danych, również tym, którym dane Administrator powierza do przetwarzania np. firmie obsługującej nasze skrzynki mailowe, firmie IT zapewniającej nam wsparcie informatyczne, firmie zapewniającej usługi przechowywania danych i backupu,
- podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe i ich podwykonawcom – w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Towaru lub korespondencji,
- dostawcy usług księgowych, prawnych, doradczych i windykacyjnych – działający na zlecenie Administratora (w tym w szczególności; biuro księgowe, kancelaria prawna, firma windykacyjna)
- organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Twoje dane nie są przekazywane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem partnerów wymienionych poniżej:

- a) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie analityki ruchu na stronie w systemie Google Analytics oraz dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console) związanych z prawidłowym funkcjonowaniem strony oraz wyświetlaniem wyników wyszukiwania. [Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Ten dodatek do przeglądarki umożliwi Ci zarządzanie zakresem i poziomem dostępu do danych zbieranych przez Google Analytics.](#)
- b) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads. [Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane.](#) Tutaj możesz zarządzać [swoimi preferencjami i informacjami w systemie reklamowym Google.](#)
- c) Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi konta i dostępu do danych w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. [Zobacz jak Facebook przetwarza i chroni Twoje dane.](#)
- d) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie oprogramowania dysku wirtualnego służącego do przechowywania dokumentacji firmowej (dokumentacja obsługi procesu obsługi klienta i kontrahenta oraz dokumentacja RODO). [Zobacz jak Google chroni Twoje dane](#)
- e) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi osadzonych na stronie filmów z przeglądarki YouTube. Google zbiera dane dotyczące Twoich preferencji, aktywności związanych z oglądaniem filmów, co może mieć wpływ na wyświetlane reklamy oraz kształt Twoich playlist. [Zobacz jak YouTube dba o prywatność Twoich danych.](#)

Dane przetwarzane są odpowiednio:

- w przypadku przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu, o ile nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy oraz przedawnienia wynikających z niej roszczeń,

- jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, dane mogą być przetwarzane tak długo, jak jest to niezbędne do wywiązania się z obowiązków przewidzianych przepisami prawa,
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody - do czasu jej wycofania lub ustania celu, dla którego została wyrażona bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:

- dostępu do treści swoich danych oraz
- prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu:
 - wobec przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, o ile nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego
- jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem.
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W celu realizacji swoich praw skontaktuj się z nami z wykorzystaniem ww. danych kontaktowych.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość.